

財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院

113年度業務計畫

一、計畫依據：依據第九屆第五次董事會議之決議。

二、計畫目標：

（一）使本院的住民長者健康、快樂及安祥，生活的有品質、有尊嚴。

（二）使本院朝向永續經營。

三、執行策略與目標值

構面	策略目標	重點方針	策略績效衡量項目 Measures	經費預算	目標值 Targets
內部流程構面	品質提升	提升資訊化系統，執行跨專業整合照護持續品質監測改善	1.1修訂工作手冊	-	100%
			1.2機構資訊系統使用	10萬	100%
			1.3董事會召開	1萬	2次/年
			1.4院務會議會議達成率	-	100%
			1.5執行跨專業團隊會議	-	≥5 場/年
			1.6機構佔床率	-	>70%
		各項安全檢查	1.7建築物公共安全檢查簽證及申報辦法	1萬	1次/年
			1.8消防安全設施檢修申報	2萬	2次/年
			1.9高低壓電氣設備定期檢測	2萬	2次/年
			1.10升降梯保養	2萬	100%
			1.11環境清潔與病媒防治	2萬	4次/年
			1.12供水設備清潔--水塔清潔保養	2萬	2次/年
			1.13供水設備飲水機--濾心更換	5萬	100%
			1.14供水設備飲水機--水質檢驗	2萬	100%
			1.15生物醫療廢棄物清除	2萬	100%
			1.16環境清潔、餐飲食品衛生自行檢查、廚房作業檢點	1萬	100%
			1.17自衛消防認證及訓練	1萬	100%
			1.18持續修訂老人機構之災害應變撤離計畫、處理流程及演練	-	100%
		落實年度品質作業	1.19長期照護品質監測分析	-	100%
			1.20護理照顧技術考核	-	100%

構面	策略目標	重點方針	策略績效衡量項目 Measures	經費預算	目標值 Targets
內部流程構面	品管提升	落實年度品質作業	1.21落實意外事件檢討分析與改善	—	
			1.22落實感控管理作業及感染監測指標通報系統	—	100%
		高齡友善機構認證多元活動設計	2.1節慶活動	1萬	>8場
			2.2家屬座談會	1萬	1場/年
			2.3住民衛教課程辦理	1萬	3場/年
			2.4住民體檢	—	4次/年
			2.5膳食滿意度	—	>80%
			2.6快樂餐票選	10萬	12次/年
			2.7申訴案件數	—	≤10件/年
			2.8外出活動	1萬	1場
			2.9宗教活動	5萬	20場
		維持住民醫療權益	3.1每月完成內科、身心科、復健科巡診	—	100%
			3.2完成復健服務	—	100%
		擴展產學合作單位	4.1員工院外在職教育訓練每年20小時達成率	10萬	100%
			4.2員工院內在職教育訓練每年20小時達成率	5萬	100%
		提供喘息服務	5.1辦理機構喘息服務	—	100%
		維持機構財務穩定	6.1經費編列並依規定按期完成核銷	—	100%
			6.2接受社會大眾、企業及民間單位捐助	—	100%
			6.3申請及運用政府補助方案	—	100%
修繕	維護設備	維持機構服務品質	7.1浴廁磁磚維修	5萬	100%
			7.2機構樹木修剪	5萬	100%

四、預期效益

構面	策略目標	重點方針	策略績效衡量項目 Measures	預期效益
內部流程構面	品質提升	提升資訊化系統，執行跨專業整合照護持續品質監測改善	1.1修訂工作手冊	提供工作人員評服務基本流程與專業準則。
			1.2機構資訊系統使用	從系統上提升機構利用資訊的效率與成效。
			1.3董事會召開	預期效益取得決議，要得到董事會通過提案的決議，進而編列預算執行，並報告執行成效
			1.4院務會議會議達成率	每個月初舉行，為了服務品質針對住院率、跌倒率、約束率、感染率等做分析及宣導改
			1.5執行跨專業團隊會議	因為機構住民較多，每2個月開一次個案研討會，針對需要跨團隊合作之住民進行討論，藉由個專業的建議進行照護，分別於1、3、5、7、9及11月辦理。
			1.6機構佔床率	提升佔床率已提升收入。
		各項安全檢查	1.7建築物公共安全檢查簽證及申報辦法	維護建築物安全申報。
			1.8消防安全設施檢修申報	維護消防安全申報。
			1.9高低壓電氣設備定期檢測	維護電器安全檢測。
			1.10升降梯保養	維護升降梯安全。
			1.11環境清潔與病媒防治	病媒蚊防治，提升住宿品質。
			1.12供水設備清潔--水塔清潔保養	維護水塔清潔保養，提升供水品質。
			1.13供水設備飲水機--濾心更換	維護飲水機保養，提供飲水品質。
			1.14供水設備飲水機--水質檢驗	維護水質查驗，確保飲水安全。
			1.15生物醫療廢棄物清除	將生物廢棄物依法丟棄。
			1.16環境清潔、餐飲食品衛生自行檢查、廚房作業檢點	維護廚房及餐點安全。
			1.17自衛消防認證及訓練	維持工作人員對防災教育基本認知。
			1.18持續修訂老人機構之災害應變撤離計畫、處理流程及演練	透過演練工作人員對防災教育基本認知。
		落實年度品質作業	1.19長期照護品質監測分析	透過品質監測，維持品質。
			1.20護理照顧技術考核	透過技術考核，維持品質。

構面	策略目標	重點方針	策略績效衡量項目 Measures	預期效益
內部流程構面	品管提升	落實年度品質作業	1.21落實意外事件檢討分析與改善	透過意外事件監測分析，發生過的案例獲得提醒並改善。
			1.22落實感控管理作業及感染監測指標通報系統	落實感控監測院內群聚是事件。
		高齡友善機構認證多元活動設計	2.1節慶活動	團圓分享、親屬聯誼、團體生活、歸屬感、人際互動。
			2.2 家屬座談會	透過家屬座談會，讓家屬了解機構運行及提供意見作為改善的依據。
			2.3住民衛教課程辦理	每年辦理衛教課程已提供長輩對知識成長。
			2.4住民體檢	一年辦理4次體檢，已追蹤住民健康狀況。
			2.5膳食滿意度	透過滿意度調查，了解長輩喜好，進而改善或提升餐點滿意度。
			2.6快樂餐票選	透過快樂餐票選，依據票選準備餐點。
			2.7申訴案件數	透過申述案件，發生過的案例獲得提醒並改善。
			2.8外出活動	外出活動可以成為復健鍛鍊體能的誘因，促使住民養成平日運動的習慣。
			2.9宗教活動	初一、十五、普渡、每日早晨誦經活動，讓住民有宗教支持。
		維持住民醫療權益	3.1每月完成內科、身心科、復健科巡診	讓住民有多元看診於機構內。
			3.2完成復健服務	讓住民於機構內參予復健活動，提升肌力。
		擴展產學合作單位	4.1員工院外在職教育訓練每年20小時達成率	依照在職教育訓練計畫辦理課程，意外事件處理、機構內感染課程、性別平等(性騷擾防治)等課程。
			4.2員工院內在職教育訓練每年20小時達成率	依照在職教育訓練計畫辦理課程，意外事件處理、機構內感染課程、性別平等(性騷擾防治)等課程。
		提供喘息服務	5.1辦理機構喘息服務	提供多元服務項目給當地居民使用。
		維持機構財務穩定	6.1經費編列並依規定按期完成核銷	編列預算依造規劃執行。

構面	策略目標	重點方針	策略績效衡量項目 Measures	預期效益
內部流程構面	品管提升	維持機構財務穩定	6.2接受社會大眾、企業及民間單位捐助	透過募捐提供機構低收住民更多福利。
			6.3申請及運用政府補助方案	申請補助方案，讓機構有更多靈活運用金錢空間，提升照護品質。
修繕	維護設備	維持機構服務品質	7.1浴廁磁磚維修	磁磚剝落更換以維護品質。
			7.2機構樹木修剪	讓颱風來的時候減少災害