

財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院

114 年度業務執行效益詳解

一、計畫依據：依據捐助章程第十條規定辦理。

二、計畫目標：

- (一) 使本院的住民長者健康、快樂及安祥，生活的有品質、有尊嚴。
- (二) 使本院朝向永續經營。

工 作 項 目	內 容	達 成 效 益																																										
1.1修訂工作手冊	依評鑑建議修訂各項工作手冊，落實行政管理	8 月 7 日審閱完成																																										
1.2機構資訊系統使用	應用『機構e化』促使服務流程之標準化	114 年 12 月增設構思系統管理系統，改善機構管理紀錄，教育訓練期間為 12 月，預計於 115 年 01 月 01 日上線。																																										
1.3董事會召開	依計畫期程召開董事會議	114/02/03 第 9 屆臨時董事會。 114/05/25 第 9 屆第 9 次董事會。 114/06/15 第 9 屆第 10 次董事會。 114/06/15 第 10 屆第 1 次董事會。 114/11/23 第 10 屆第 2 次董事會																																										
1.4院務會議會議達成率	依院內例會開院務會議	01 月 07 日開會，共計 41 人參加，參與率達 100% 02 月 05 日開會，共計 42 人參加，參與率達 100% 03 月 04 日開會，共計 42 人參加，參與率達 100% 04 月 07 日開會，共計 41 人參加，參與率達 100% 05 月 06 日開會，共計 41 人參加，參與率達 100% 06 月 03 日開會，共計 41 人參加，參與率達 100% 07 月 03 日開會，共計 42 人參加，參與率達 100% 08 月 05 日開會，共計 43 人參加，參與率達 100% 09 月 03 日開會，共計 43 人參加，參與率達 100% 10 月 01 日開會，共計 43 人參加，參與率達 100% 11 月 04 日開會，共計 42 人參加，參與率達 100% 12 月 02 日開會，共計 42 人參加，參與率達 100%																																										
1.5執行跨專業團隊會議	跨專業團隊會議	114 年度開了共 4 場跨專業團隊會議，分別如下： 01 月 10 日李振祥 07 月 09 日薛美玉 03 月 19 日鄭明郎 05 月 13 日黃素琴																																										
1.6機構佔床率	依佔床率70%執行	<table><tr><th>月份</th><th>人數</th><th>佔床率</th><th>月份</th><th>人數</th><th>佔床率</th></tr><tr><td>1</td><td>93</td><td>67.4%</td><td>7</td><td>105</td><td>76.1%</td></tr><tr><td>2</td><td>93</td><td>67.4%</td><td>8</td><td>104</td><td>75.4%</td></tr><tr><td>3</td><td>96</td><td>69.6%</td><td>9</td><td>101</td><td>73.2%</td></tr><tr><td>4</td><td>94</td><td>68.1%</td><td>10</td><td>103</td><td>74.6%</td></tr><tr><td>5</td><td>97</td><td>70.3%</td><td>11</td><td>105</td><td>76.1%</td></tr><tr><td>6</td><td>104</td><td>75.4%</td><td>12</td><td>107</td><td>77.5%</td></tr></table>	月份	人數	佔床率	月份	人數	佔床率	1	93	67.4%	7	105	76.1%	2	93	67.4%	8	104	75.4%	3	96	69.6%	9	101	73.2%	4	94	68.1%	10	103	74.6%	5	97	70.3%	11	105	76.1%	6	104	75.4%	12	107	77.5%
月份	人數	佔床率	月份	人數	佔床率																																							
1	93	67.4%	7	105	76.1%																																							
2	93	67.4%	8	104	75.4%																																							
3	96	69.6%	9	101	73.2%																																							
4	94	68.1%	10	103	74.6%																																							
5	97	70.3%	11	105	76.1%																																							
6	104	75.4%	12	107	77.5%																																							
1.7建築物公共安全檢查簽證及申報辦法	依計畫期程執行建築物公安檢查	113/2/27 完成建築物公安檢查，公安檢查 2 年一次。																																										
1.8消防安全設施檢修申報	依消防安全期程執行建築物公安檢查	114 年 2 月 27 日申報完成。(每 2 年 12 月前申報)																																										
1.9高低壓電氣設備定期檢測	依高低壓電氣設備定期檢測檢查	6 月 2 日檢查完成。 12 月 1 日檢查完成。																																										

工 作 項 目	內 容	達 成 效 益																							
1.10升降梯保養	每月技術人員為電梯之安全檢查、保養等作業	每月完成電梯安全檢查1次。																							
1.11環境清潔與病媒防治	消毒當日需緊閉門窗避免長輩聞到消毒液體。	<table><tr><th>院外消毒日期</th><th>院內消毒日期</th></tr><tr><td>3/21</td><td>3/20</td></tr><tr><td>6/16</td><td>6/25</td></tr><tr><td>9/11</td><td>9/15</td></tr><tr><td>12/15</td><td>12/22</td></tr></table>	院外消毒日期	院內消毒日期	3/21	3/20	6/16	6/25	9/11	9/15	12/15	12/22													
院外消毒日期	院內消毒日期																								
3/21	3/20																								
6/16	6/25																								
9/11	9/15																								
12/15	12/22																								
1.12供水設備清潔-水塔清潔保養	每6、12月安排水塔清潔保養	6月21日清洗水塔。 12月22日清洗水塔。																							
1.13供水設備飲水機-濾心更換	每2、5、8、11月濾心更換	114/2/19、114/5/12、114/8/21、114/11/6 更換濾心																							
1.14供水設備飲水機-水質檢驗	每2、5、8、11月安排水質檢驗	114/2/18、114/5/20、114/8/20、114/11/1 水質檢驗																							
1.15生物醫療廢棄物清除	每週一生物醫療廢棄物清除	每週一生物醫療廢棄物清除。																							
1.16環境清潔、餐飲食品衛生自行檢查、廚房作業檢點	依評鑑規定檢查事項執行	6月4日廚房清潔。 12月10日廚房清潔。																							
1.17自衛消防認證及訓練	依自衛消防編組演練執行	6月9日自衛消防編組演練 8月6日自衛消防編組演練																							
1.18持續修訂老人機構之災害應變撤離計畫、處理流程及演練	依評鑑規定檢查事項執行	<table><tr><td colspan="2">緊急災害桌上模擬討論</td></tr><tr><td colspan="2">114/05/07</td></tr><tr><td colspan="2">114/12/03</td></tr></table> <table><tr><td colspan="2">防災教育訓練</td></tr><tr><td colspan="2">114/6/9</td></tr></table> <table><tr><td colspan="2">複合型災害應變夜間實境演練</td></tr><tr><td colspan="2">114/05/22</td></tr><tr><td colspan="2">114/08/21</td></tr></table> <table><tr><td colspan="2">自衛消防編組演練</td></tr><tr><td colspan="2">114/05/12</td></tr><tr><td colspan="2">114/08/06</td></tr></table>	緊急災害桌上模擬討論		114/05/07		114/12/03		防災教育訓練		114/6/9		複合型災害應變夜間實境演練		114/05/22		114/08/21		自衛消防編組演練		114/05/12		114/08/06		
緊急災害桌上模擬討論																									
114/05/07																									
114/12/03																									
防災教育訓練																									
114/6/9																									
複合型災害應變夜間實境演練																									
114/05/22																									
114/08/21																									
自衛消防編組演練																									
114/05/12																									
114/08/06																									
1.19長期照護品質監測分析	按月統計，分季檢討：壓力性損傷、約束、非計劃性住院、跌倒、體重；逐案分析：鼻胃管移除、尿管移除。	依指標規定執行																							
1.20護理照顧技術考核	依據單位制定之換藥、抽痰、鼻胃管更換、導尿管更換等4項侵入性照護技術之標準規範執行。	<table><tr><th>項目</th><th>日期</th></tr><tr><td>換藥考核</td><td>1/3 5/2 9/3</td></tr><tr><td>抽痰</td><td>2/4 6/3 10/3</td></tr><tr><td>鼻胃管更換</td><td>3/4 7/3 11/4</td></tr><tr><td>導尿管更換</td><td>4/2 8/1 12/4</td></tr></table>	項目	日期	換藥考核	1/3 5/2 9/3	抽痰	2/4 6/3 10/3	鼻胃管更換	3/4 7/3 11/4	導尿管更換	4/2 8/1 12/4													
項目	日期																								
換藥考核	1/3 5/2 9/3																								
抽痰	2/4 6/3 10/3																								
鼻胃管更換	3/4 7/3 11/4																								
導尿管更換	4/2 8/1 12/4																								
1.21落實意外事件檢討分析與改善	透過意外事件監測分析，發生過的案例獲得提醒並改善。	跌倒1月2件、3月1件、4月1件、8月1件、9月1件、10月1件、12月1件。 噎倒10月1件。																							
1.22落實感控管理作業及感染監測指標通報系統	落實感控監測院內群聚是事件。	每週一完成CDC人口密集機構傳染病監視作業登錄系統																							

工作項目	內容	達成效益	
2.1節慶活動	依節慶辦理	日期	活動內容
		01/23	新年釣紅包
		02/17	元宵燈謎-文字拼貼
		04/23	慶祝母親節
		04/29	浴佛節
		05/08	母親節活動
		05/23	慶端午
		08/07	父親節活動
		10/09	雙十節活動
2.2家屬座談會	1 次/年	114/12/07 家屬座談會	
2.3住民衛教課程辦理	2 次/年	日期	活動內容
		03/11	傳染病防治宣導
		04/08	無煙宣導
		08/06	糖尿病飲食
		08/25	認識肩頸痠痛
		09/16	正確用藥常識
		10/02	流感、肺炎鏈球菌、默德納疫苗接種重要性
		12/3	桌上型演練
2.4住民體檢	每 3 個月執行住民體檢	1 月 14 日、4 月 1 日、7 月 16 日、10 月 21 日執行住民體檢，確認健檢問題及團隊評估處置，追蹤改善情形	
2.5膳食滿意度	整體滿意度達 90%，並加強策略成效評值	1 月及 7 月膳食滿意度調查，針對意見提供之長輩執行改善。	
2.6快樂餐票選	依評鑑規定檢查事項執行	每月月底票選下個月快樂餐	
2.7申訴案件數	依評鑑規定檢查事項執行	1 月 2 日、1 月 11 日、1 月 24 日、7 月 20 日申訴案件，了解申訴情形，並針對申訴內容處理追蹤完成。	
2.8外出活動	每年春天安排戶外活動行程	114/4/17 蔬菜園參訪之旅。	
2.9宗教活動	每月初一十五舉辦法會	每月初一十五舉辦法會。	
3.1每月完成內科、身心科、復健科巡診	依巡診期程執行	依巡診期程執行，每位住民每月至少 1 次內科巡診，身心科和復健科依依需求掛診。	
3.2完成復健服務	依復健期程執行	依復健期程執行，由復健醫師評估每週最少 1 次。	
4.1員工院外在職教育訓練每年20小時達成率	機構外訓每年至少20小時，含感控4小時	員工皆已完成機構外訓每年至少 20 小時，含感控 4 小時。	

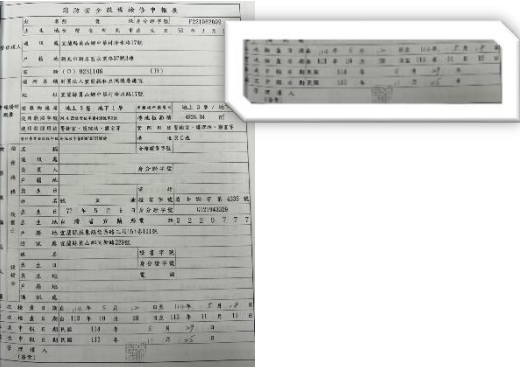
工 作 項 目	內 容	達 成 效 益																																						
4.2員工院內在職教育訓練每年20小時達成率	由內部員工依照護需求授課	<table><tr><th>日期</th><th>課程名稱</th></tr><tr><td>02/12</td><td>意外事件處理及預防</td></tr><tr><td>03/11</td><td>傳染病防治</td></tr><tr><td>03/27</td><td>管灌沖泡處理流程</td></tr><tr><td>04/09</td><td>長期照顧的勞工職業安全危害與預防</td></tr><tr><td>04/22</td><td>性侵害與性騷擾防治</td></tr><tr><td>05/07</td><td>桌上型防災演練</td></tr><tr><td>05/13</td><td>自衛消防編組演練</td></tr><tr><td>05/22</td><td>複合型災害演練</td></tr><tr><td>06/11</td><td>119 連動系統與撒水系統教學</td></tr><tr><td>06/18</td><td>呼吸道傳染病感染管制措施</td></tr><tr><td>08/06</td><td>糖尿病飲食</td></tr><tr><td>08/06</td><td>自衛消防編組演練</td></tr><tr><td>08/10</td><td>臨床照護實務手部衛生</td></tr><tr><td>08/21</td><td>複合型災害演練</td></tr><tr><td>08/25</td><td>認識肩頸痠痛</td></tr><tr><td>09/15</td><td>消防教育訓練課程</td></tr><tr><td>09/16</td><td>正確用藥常識</td></tr><tr><td>12/03</td><td>桌上型防災演練</td></tr></table>	日期	課程名稱	02/12	意外事件處理及預防	03/11	傳染病防治	03/27	管灌沖泡處理流程	04/09	長期照顧的勞工職業安全危害與預防	04/22	性侵害與性騷擾防治	05/07	桌上型防災演練	05/13	自衛消防編組演練	05/22	複合型災害演練	06/11	119 連動系統與撒水系統教學	06/18	呼吸道傳染病感染管制措施	08/06	糖尿病飲食	08/06	自衛消防編組演練	08/10	臨床照護實務手部衛生	08/21	複合型災害演練	08/25	認識肩頸痠痛	09/15	消防教育訓練課程	09/16	正確用藥常識	12/03	桌上型防災演練
		日期	課程名稱																																					
		02/12	意外事件處理及預防																																					
		03/11	傳染病防治																																					
		03/27	管灌沖泡處理流程																																					
		04/09	長期照顧的勞工職業安全危害與預防																																					
		04/22	性侵害與性騷擾防治																																					
		05/07	桌上型防災演練																																					
		05/13	自衛消防編組演練																																					
		05/22	複合型災害演練																																					
		06/11	119 連動系統與撒水系統教學																																					
		06/18	呼吸道傳染病感染管制措施																																					
		08/06	糖尿病飲食																																					
		08/06	自衛消防編組演練																																					
		08/10	臨床照護實務手部衛生																																					
		08/21	複合型災害演練																																					
		08/25	認識肩頸痠痛																																					
		09/15	消防教育訓練課程																																					
		09/16	正確用藥常識																																					
		12/03	桌上型防災演練																																					
5.1辦理機構喘息服務	提供宜蘭縣縣民服務	提供多元服務項目給當地居民使用。																																						
6.1經費編列並依規定按期完成核銷	1. 每年 11 月董事會會議編列下年度經費。 2. 按期完成核銷	編列預算依照規劃執行。																																						
6.2接受社會大眾、企業及民間單位捐助	接受捐贈，並開立收據公開徵信	開立收據並公開徵信。																																						
6.3申請及運用政府補助方案	依申請時間完成作業流程，並核銷	依申請時間完成作業流程，並核銷。																																						
7.1房間消防門更換。	房間消防門老舊需更換以維護品質。	115 年接續更換防火門																																						
7.2出入口防火門更換，經估價1扇門7.8萬，共8扇需更換。	出入口防火門老舊更換以維護品質。	114/10/更換成新防火門																																						
7.3水源管路汰換。	確保院內用水品質穩定，減少因管路雜質影響設備損壞	水源管路已完成汰換																																						

財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院

114 年度業務計畫執行內容

工作項目	實施內容
1.1修訂工作手冊	每年初審閱工作手冊，或於有需要更改工作手冊時更改。 壹、工作手冊 一、服務宗旨理念與目標 (一)宗旨 本院秉持佛陀慈悲為懷的精神，以敬老、愛老、助老為宗旨，以愛心、耐心及恆心，為住民打造一個溫暖的家。配合政府社會福利政策，加強實施老人服務，給予安全、寧靜、舒適的環境及愛心的照顧，讓長者能享受到幸福溫馨、健康快樂的生活，以助住民頤享天年。 115.01.01 第十四次修訂 115.04.14 第十六次修訂 115.06.10 第十七次修訂 115.07.22 第十八次修訂 115.09.17 第十九次修訂 116.01.20 第二十次修訂 116.03.02 第二十一次修訂 116.02.23 第二十二次修訂 116.03.03 修訂 114.01.15 第二十三次修訂 116.05.07 第二十四次修訂
1.2機構資訊系統使用	114 年 12 月增設構思系統管理系統，改善機構管理紀錄，教育訓練期間為 12 月，預計於 115 年 01 月 01 日上線。 
1.3董事會召開	114/02/03 第 9 屆臨時董事會議。 114/05/25 第 9 屆第 9 次董事會。 114/06/15 第 9 屆第 10 次董事會。 114/06/15 第 10 屆第 1 次董事會。 114/11/23 第 10 屆第 2 次董事會。 財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院 第九屆臨時董事會議  院址：宜蘭縣員山鄉中興村中港路 17 號 電話：(03) 9231180 傳真：(03) 9231365 院長陳志光：091-1548-1548 中興中學 0900022780 號 負責人：彭慶成 網址：http://www.hongdeh.com.tw/ E-mail：hongdeh@hondet.com.tw 中華民國 114 年 02 月 03 日 財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院 第九屆第九次董事會議  院址：宜蘭縣員山鄉中興村中港路 17 號 電話：(03) 9231180 傳真：(03) 9231365 院長陳志光：091-1548-1548 中興中學 0900022780 號 負責人：彭慶成 網址：http://www.hongdeh.com.tw/ E-mail：hongdeh@hondet.com.tw 中華民國 114 年 05 月 25 日 財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院 第九屆第十次董事會議  院址：宜蘭縣員山鄉中興村中港路 17 號 電話：(03) 9231180 傳真：(03) 9231365 院長陳志光：091-1548-1548 中興中學 0900022780 號 負責人：彭慶成 網址：http://www.hongdeh.com.tw/ E-mail：hongdeh@hondet.com.tw 中華民國 114 年 06 月 15 日 財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院 第十屆第一次董事會議  院址：宜蘭縣員山鄉中興村中港路 17 號 電話：(03) 9231180 傳真：(03) 9231365 院長陳志光：091-1548-1548 中興中學 0900022780 號 負責人：彭慶成 網址：http://www.hongdeh.com.tw/ E-mail：hongdeh@hondet.com.tw 中華民國 114 年 06 月 15 日 財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院 第十屆第二次董事會議  院址：宜蘭縣員山鄉中興村中港路 17 號 電話：(03) 9231180 傳真：(03) 9231365 院長陳志光：091-1548-1548 中興中學 0900022780 號 負責人：彭慶成 網址：http://www.hongdeh.com.tw/ E-mail：hongdeh@hondet.com.tw 中華民國 114 年 11 月 23 日

工作項目	實施內容
1.4院務會議會議達成率	依院內例會每月初開院務會議，照片佐證如下            

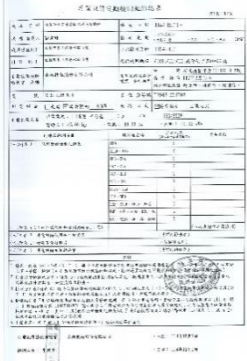
工作項目	實施內容																																										
1.5執行跨專業團隊會議	114 年度開了共 6 場跨專業團隊會議，照片佐證如下： 																																										
1.6機構佔床率	<table><tr><th>月份</th><th>人數</th><th>佔床率</th><th>月份</th><th>人數</th><th>佔床率</th></tr><tr><td>1</td><td>93</td><td>67.4%</td><td>7</td><td>105</td><td>76.1%</td></tr><tr><td>2</td><td>94</td><td>68.1%</td><td>8</td><td>104</td><td>75.4%</td></tr><tr><td>3</td><td>96</td><td>69.6%</td><td>9</td><td>101</td><td>73.2%</td></tr><tr><td>4</td><td>94</td><td>68.1%</td><td>10</td><td>105</td><td>76.1%</td></tr><tr><td>5</td><td>97</td><td>70.3%</td><td>11</td><td>106</td><td>76.1%</td></tr><tr><td>6</td><td>104</td><td>76.4%</td><td>12</td><td>107</td><td>77.5%</td></tr></table>	月份	人數	佔床率	月份	人數	佔床率	1	93	67.4%	7	105	76.1%	2	94	68.1%	8	104	75.4%	3	96	69.6%	9	101	73.2%	4	94	68.1%	10	105	76.1%	5	97	70.3%	11	106	76.1%	6	104	76.4%	12	107	77.5%
月份	人數	佔床率	月份	人數	佔床率																																						
1	93	67.4%	7	105	76.1%																																						
2	94	68.1%	8	104	75.4%																																						
3	96	69.6%	9	101	73.2%																																						
4	94	68.1%	10	105	76.1%																																						
5	97	70.3%	11	106	76.1%																																						
6	104	76.4%	12	107	77.5%																																						
1.7建築物公共安全檢查簽證及申報辦法	113/2/27 完成建築物公安檢查，公安檢查 2 年一次。 																																										
1.8消防安全設施檢修申報	114/5/29 申報完成。 申報完成。 																																										

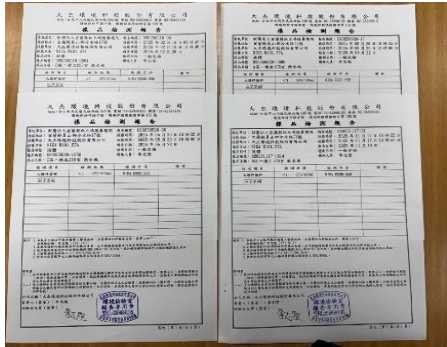
月份	人數	佔床率	月份	人數	佔床率
1	93	67.4%	7	105	761%
2	94	68.1%	8	104	75.4%
3	96	69.6%	9	101	73.2%
4	94	68.1%	10	105	76.1%
5	97	70.3%	11	106	76.1%
6	104	76.4%	12	107	77.5%

113年度 檢查申報案	掛號日期	113年02月21日
	發文日期	113年02月27日
	發文字號	113-K5000127-01

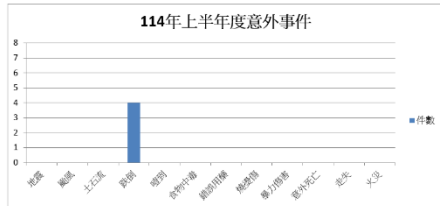
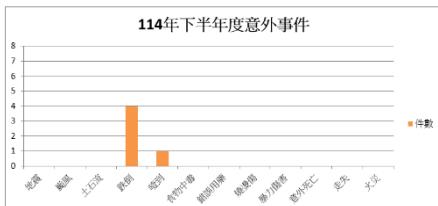
【表1-2】中宣部审批记录					
序号	姓名	职务	联系电话	审核人姓名	审核时间
1	王明	主任	13800138000	王明	2023/10/10
2	李强	副主任	13800138001	李强	2023/10/10
3	张华	主任	13800138002	张华	2023/10/10
4	刘伟	副主任	13800138003	刘伟	2023/10/10
5	陈明	主任	13800138004	陈明	2023/10/10
6	赵刚	副主任	13800138005	赵刚	2023/10/10
7	孙伟	主任	13800138006	孙伟	2023/10/10
8	周强	副主任	13800138007	周强	2023/10/10
9	吴刚	主任	13800138008	吴刚	2023/10/10
10	郑伟	副主任	13800138009	郑伟	2023/10/10
11	王明	主任	13800138010	王明	2023/10/10
12	李强	副主任	13800138011	李强	2023/10/10
13	张华	主任	13800138012	张华	2023/10/10
14	刘伟	副主任	13800138013	刘伟	2023/10/10
15	陈明	主任	13800138014	陈明	2023/10/10
16	赵刚	副主任	13800138015	赵刚	2023/10/10
17	孙伟	主任	13800138016	孙伟	2023/10/10
18	周强	副主任	13800138017	周强	2023/10/10
19	吴刚	主任	13800138018	吴刚	2023/10/10
20	郑伟	副主任	13800138019	郑伟	2023/10/10
21	王明	主任	13800138020	王明	2023/10/10
22	李强	副主任	13800138021	李强	2023/10/10
23	张华	主任	13800138022	张华	2023/10/10
24	刘伟	副主任	13800138023	刘伟	2023/10/10
25	陈明	主任	13800138024	陈明	2023/10/10
26	赵刚	副主任	13800138025	赵刚	2023/10/10
27	孙伟	主任	13800138026	孙伟	2023/10/10
28	周强	副主任	13800138027	周强	2023/10/10
29	吴刚	主任	13800138028	吴刚	2023/10/10
30	郑伟	副主任	13800138029	郑伟	2023/10/10
31	王明	主任	13800138030	王明	2023/10/10
32	李强	副主任	13800138031	李强	2023/10/10
33	张华	主任	13800138032	张华	2023/10/10
34	刘伟	副主任	13800138033	刘伟	2023/10/10
35	陈明	主任	13800138034	陈明	2023/10/10
36	赵刚	副主任	13800138035	赵刚	2023/10/10
37	孙伟	主任	13800138036	孙伟	2023/10/10
38	周强	副主任	13800138037	周强	2023/10/10
39	吴刚	主任	13800138038	吴刚	2023/10/10
40	郑伟	副主任	13800138039	郑伟	2023/10/10
41	王明	主任	13800138040	王明	2023/10/10
42	李强	副主任	13800138041	李强	2023/10/10
43	张华	主任	13800138042	张华	2023/10/10
44	刘伟	副主任	13800138043	刘伟	2023/10/10
45	陈明	主任	13800138044	陈明	2023/10/10
46	赵刚	副主任	13800138045	赵刚	2023/10/10
47	孙伟	主任	13800138046	孙伟	2023/10/10
48	周强	副主任	13800138047	周强	2023/10/10
49	吴刚	主任	13800138048	吴刚	2023/10/10
50	郑伟	副主任	13800138049	郑伟	2023/10/10
51	王明	主任	13800138050	王明	2023/10/10
52	李强	副主任	13800138051	李强	2023/10/10
53	张华	主任	13800138052	张华	2023/10/10
54	刘伟	副主任	13800138053	刘伟	2023/10/10
55	陈明	主任	13800138054	陈明	2023/10/10
56	赵刚	副主任	13800138055	赵刚	2023/10/10
57	孙伟	主任	13800138056	孙伟	2023/10/10
58	周强	副主任	13800138057	周强	2023/10/10
59	吴刚	主任	13800138058	吴刚	2023/10/10
60	郑伟	副主任	13800138059	郑伟	2023/10/10
61	王明	主任	13800138060	王明	2023/10/10
62	李强	副主任	13800138061	李强	2023/10/10
63	张华	主任	13800138062	张华	2023/10/10
64	刘伟	副主任	13800138063	刘伟	2023/10/10
65	陈明	主任	13800138064	陈明	2023/10/10
66	赵刚	副主任	13800138065	赵刚	2023/10/10
67	孙伟	主任	13800138066	孙伟	2023/10/10
68	周强	副主任	13800138067	周强	2023/10/10
69	吴刚	主任	13800138068	吴刚	2023/10/10
70	郑伟	副主任	13800138069	郑伟	2023/10/10
71	王明	主任	13800138070	王明	2023/10/10
72	李强	副主任	13800138071	李强	2023/10/10
73	张华	主任	13800138072	张华	2023/10/10
74	刘伟	副主任	13800138073	刘伟	2023/10/10
75	陈明	主任	13800138074	陈明	2023/10/10
76	赵刚	副主任	13800138075	赵刚	2023/10/10
77	孙伟	主任	13800138076	孙伟	2023/10/10
78	周强	副主任	13800138077	周强	2023/10/10
79	吴刚	主任	13800138078	吴刚	2023/10/10
80	郑伟	副主任	13800138079	郑伟	2023/10/10
81	王明	主任	13800138080	王明	2023/10/10
82	李强	副主任	13800138081	李强	2023/10/10
83	张华	主任	13800138082	张华	2023/10/10
84	刘伟	副主任	13800138083	刘伟	2023/10/10
85	陈明	主任	13800138084	陈明	2023/10/10
86	赵刚	副主任	13800138085	赵刚	2023/10/10
87	孙伟	主任	13800138086	孙伟	2023/10/10
88	周强	副主任	13800138087	周强	2023/10/10
89	吴刚	主任	13800138088	吴刚	2023/10/10
90	郑伟	副主任	13800138089	郑伟	2023/10/10
91	王明	主任	13800138090	王明	2023/10/10
92	李强	副主任	13800138091	李强	2023/10/10
93	张华	主任	13800138092	张华	2023/10/10
94	刘伟	副主任	13800138093	刘伟	2023/10/10
95	陈明	主任	13800138094	陈明	2023/10/10
96	赵刚	副主任	13800138095	赵刚	2023/10/10
97	孙伟	主任	13800138096	孙伟	2023/10/10
98	周强	副主任	13800138097	周强	2023/10/10
99	吴刚	主任	13800138098	吴刚	2023/10/10
100	郑伟	副主任	13800138099	郑伟	2023/10/10

[illegible]

工作項目	實施內容								
1.9 高低壓電氣設備定期檢測	114/6/2 檢查完成。 114/12/1 檢查完成。 <table border="1"> <tr> <td>填表日期</td><td>114年06月02日</td></tr> <tr> <td>檢測期間</td><td>114年06月02日至114年06月02日</td></tr> </table>  <table border="1"> <tr> <td>填表日期</td><td>114年12月1日</td></tr> <tr> <td>檢測期間</td><td>114年12月1日 (天氣：晴)</td></tr> </table> 	填表日期	114年06月02日	檢測期間	114年06月02日至114年06月02日	填表日期	114年12月1日	檢測期間	114年12月1日 (天氣：晴)
填表日期	114年06月02日								
檢測期間	114年06月02日至114年06月02日								
填表日期	114年12月1日								
檢測期間	114年12月1日 (天氣：晴)								
1.10 升降梯保養	每月技術人員為電梯之安全檢查、保養等作業 								
1.11 環境清潔與病媒防治	消毒當日需緊閉門窗避免長輩聞到消毒液體。 ◆3/21 院外消毒  ◆3/20 院內消毒  ◆6/16 院外消毒  ◆6/25 院內消毒  ◆9/11 院外消毒  ◆9/15 院內消毒  ◆12/15 院外消毒  ◆12/22 院內消毒 								

工作項目	實施內容
1.12供水設備清潔-水塔清潔保養	114/6/21 清洗水塔。 114/12/22 清洗水塔。
	◆114/6/21   ◆114/12/22  
1.13供水設備飲水機-濾心更換	114/2/19、114/5/12、114/8/21、114/11/6 更換濾心 
1.14供水設備飲水機-水質檢驗	114/2/18、114/5/20、114/8/20、114/11/17 水質檢驗 
1.15生物醫療廢棄物清除	每週一生物醫療廢棄物清除 

工作項目	實施內容	
1.16環境清潔、餐飲食 品衛生自行檢查、廚房 作業檢點	114/6/4 廚房清潔、114/12/10 廚房清潔	
		
1.17自衛消防認證及訓 練	114/5/22 自衛消防編組演練 114/8/6 自衛消防編組演練	
		
1.18持續修訂老人機構 之災害應變撤離計畫 、處理流程及演練	依評鑑規定檢查事項執行	
	◆緊急災害桌上模擬討論	
	114/5/7	113/11/20
		
	◆防災教育訓練	
	114/6/9	
		

工作項目	實施內容																																																																							
1.18持續修訂老人機構之災害應變撤離計畫、處理流程及演練	◆複合型災害應變夜間實境演練																																																																							
	114/5/22(天花板掉下來電線短路火災)	114/8/21																																																																						
																																																																								
	自衛消防編組演練																																																																							
	114/5/13	114/8/6																																																																						
																																																																								
1.19長期照護品質監測分析	依指標規定執行																																																																							
																																																																								
1.20護理照顧技術考核	依據單位制定之換藥、抽痰、鼻胃管更換、導尿管更換等4項侵入性照護技術之標準規範執行。																																																																							
	財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院 114年度侵入性治療考核成效分析 <table><tr><th>侵入性治療項目</th><th>總題數</th><th>錯誤題數</th><th>合格率</th><th>總題數</th><th>錯誤題數</th><th>合格率</th><th>總題數</th><th>錯誤題數</th><th>合格率</th></tr><tr><td rowspan="2">換藥</td><td rowspan="2">9</td><td>1月</td><td>0</td><td>100%</td><td>5月</td><td>0</td><td>100%</td><td>9月</td><td>0</td><td>100%</td></tr><tr><td>2月</td><td>0</td><td>100%</td><td>6月</td><td>1</td><td>100%</td><td>10月</td><td>0</td><td>100%</td></tr><tr><td rowspan="2">抽痰</td><td rowspan="2">18</td><td>3月</td><td>0</td><td>100%</td><td>7月</td><td>0</td><td>100%</td><td>11月</td><td>1</td><td>100%</td></tr><tr><td>4月</td><td>0</td><td>100%</td><td>8月</td><td>0</td><td>100%</td><td>12月</td><td>1</td><td>100%</td></tr><tr><td>更換鼻胃管</td><td>14</td><td>0</td><td>100%</td><td>14</td><td>0</td><td>100%</td><td>14</td><td>1</td><td>100%</td></tr><tr><td>更換導尿管</td><td>12</td><td>0</td><td>100%</td><td>12</td><td>0</td><td>100%</td><td>12</td><td>1</td><td>100%</td></tr></table>		侵入性治療項目	總題數	錯誤題數	合格率	總題數	錯誤題數	合格率	總題數	錯誤題數	合格率	換藥	9	1月	0	100%	5月	0	100%	9月	0	100%	2月	0	100%	6月	1	100%	10月	0	100%	抽痰	18	3月	0	100%	7月	0	100%	11月	1	100%	4月	0	100%	8月	0	100%	12月	1	100%	更換鼻胃管	14	0	100%	14	0	100%	14	1	100%	更換導尿管	12	0	100%	12	0	100%	12	1	100%
侵入性治療項目	總題數	錯誤題數	合格率	總題數	錯誤題數	合格率	總題數	錯誤題數	合格率																																																															
換藥	9	1月	0	100%	5月	0	100%	9月	0	100%																																																														
		2月	0	100%	6月	1	100%	10月	0	100%																																																														
抽痰	18	3月	0	100%	7月	0	100%	11月	1	100%																																																														
		4月	0	100%	8月	0	100%	12月	1	100%																																																														
更換鼻胃管	14	0	100%	14	0	100%	14	1	100%																																																															
更換導尿管	12	0	100%	12	0	100%	12	1	100%																																																															
1.21落實意外事件檢討分析與改善	跌倒1月2件、3月1件、4月1件、8月1件、9月1件、10月1件、12月1件;噎到事件10月1件，針對事件進行分析改善，每半年進行意外事件進行分析檢討																																																																							
																																																																								

工作項目	實施內容																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	每週一完成 CDC 人口密集機構傳染病監視作業登錄系統																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
1.22落實感控管理作業 及感染 監測指標通報系統	統計報表下載 系統公告 個人/機構資料維護 個人資料維護 機構資料維護 <table><thead><tr><th rowspan="2">資料期間</th><th rowspan="2">機構報名時間</th><th rowspan="2">總人數</th><th colspan="5">住民(接受照顧者或收容者等)</th><th colspan="5">工作人員</th></tr><tr><th>總人次</th><th>感染</th><th>三總</th><th>發症</th><th>不測原因</th><th>總人次</th><th>感染</th><th>三總</th><th>發症</th><th>不測原因</th></tr></thead><tbody><tr><td>20241229 ~ 20250104</td><td>2025/01/05 11:22</td><td>93</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250105 ~ 20250111</td><td>2025/01/13 08:27</td><td>94</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>47</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250112 ~ 20250118</td><td>2025/01/20 09:17</td><td>94</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250119 ~ 20250125</td><td>2025/01/27 08:16</td><td>93</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250126 ~ 20250201</td><td>2025/02/03 08:20</td><td>93</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250202 ~ 20250208</td><td>2025/02/11 08:21</td><td>91</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250209 ~ 20250215</td><td>2025/02/16 13:03</td><td>91</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250216 ~ 20250222</td><td>2025/02/24 08:34</td><td>91</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250223 ~ 20250301</td><td>2025/03/03 08:21</td><td>93</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250302 ~ 20250308</td><td>2025/03/10 08:30</td><td>95</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>49</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250309 ~ 20250315</td><td>2025/03/17 10:17</td><td>99</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250316 ~ 20250322</td><td>2025/03/23 16:14</td><td>98</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250323 ~ 20250329</td><td>2025/03/31 08:25</td><td>96</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250330 ~ 20250405</td><td>2025/04/06 08:36</td><td>96</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250406 ~ 20250412</td><td>2025/04/14 10:43</td><td>95</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250413 ~ 20250419</td><td>2025/04/21 08:23</td><td>97</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>46</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250420 ~ 20250426</td><td>2025/04/28 08:37</td><td>95</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>47</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250427 ~ 20250503</td><td>2025/05/05 08:40</td><td>94</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>47</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250504 ~ 20250510</td><td>2025/05/12 09:16</td><td>95</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>47</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250511 ~ 20250517</td><td>2025/05/20 08:41</td><td>95</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>47</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250518 ~ 20250524</td><td>2025/05/25 08:53</td><td>95</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>46</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250525 ~ 20250531</td><td>2025/06/02 09:06</td><td>97</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>47</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250601 ~ 20250607</td><td>2025/06/09 08:34</td><td>99</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>47</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250608 ~ 20250614</td><td>2025/06/15 08:37</td><td>101</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>47</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250615 ~ 20250621</td><td>2025/06/24 10:48</td><td>101</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>47</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20250622 ~ 20250628</td><td>2025/06/30 08:43</td><td>108</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>47</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></tbody></table>	資料期間	機構報名時間	總人數	住民(接受照顧者或收容者等)					工作人員					總人次	感染	三總	發症	不測原因	總人次	感染	三總	發症	不測原因	20241229 ~ 20250104	2025/01/05 11:22	93	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	20250105 ~ 20250111	2025/01/13 08:27	94	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	20250112 ~ 20250118	2025/01/20 09:17	94	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	20250119 ~ 20250125	2025/01/27 08:16	93	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	20250126 ~ 20250201	2025/02/03 08:20	93	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	20250202 ~ 20250208	2025/02/11 08:21	91	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	20250209 ~ 20250215	2025/02/16 13:03	91	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	20250216 ~ 20250222	2025/02/24 08:34	91	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	20250223 ~ 20250301	2025/03/03 08:21	93	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	20250302 ~ 20250308	2025/03/10 08:30	95	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	0	20250309 ~ 20250315	2025/03/17 10:17	99	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	20250316 ~ 20250322	2025/03/23 16:14	98	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	20250323 ~ 20250329	2025/03/31 08:25	96	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	20250330 ~ 20250405	2025/04/06 08:36	96	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	20250406 ~ 20250412	2025/04/14 10:43	95	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	20250413 ~ 20250419	2025/04/21 08:23	97	0	0	0	0	0	0	46	0	0	0	0	0	20250420 ~ 20250426	2025/04/28 08:37	95	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	20250427 ~ 20250503	2025/05/05 08:40	94	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	20250504 ~ 20250510	2025/05/12 09:16	95	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	20250511 ~ 20250517	2025/05/20 08:41	95	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	20250518 ~ 20250524	2025/05/25 08:53	95	0	0	0	0	0	0	46	0	0	0	0	0	20250525 ~ 20250531	2025/06/02 09:06	97	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	20250601 ~ 20250607	2025/06/09 08:34	99	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	20250608 ~ 20250614	2025/06/15 08:37	101	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	20250615 ~ 20250621	2025/06/24 10:48	101	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	20250622 ~ 20250628	2025/06/30 08:43	108	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0
資料期間	機構報名時間				總人數	住民(接受照顧者或收容者等)					工作人員																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
		總人次	感染	三總		發症	不測原因	總人次	感染	三總	發症	不測原因																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
20241229 ~ 20250104	2025/01/05 11:22	93	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250105 ~ 20250111	2025/01/13 08:27	94	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250112 ~ 20250118	2025/01/20 09:17	94	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250119 ~ 20250125	2025/01/27 08:16	93	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250126 ~ 20250201	2025/02/03 08:20	93	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250202 ~ 20250208	2025/02/11 08:21	91	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250209 ~ 20250215	2025/02/16 13:03	91	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250216 ~ 20250222	2025/02/24 08:34	91	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250223 ~ 20250301	2025/03/03 08:21	93	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250302 ~ 20250308	2025/03/10 08:30	95	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250309 ~ 20250315	2025/03/17 10:17	99	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250316 ~ 20250322	2025/03/23 16:14	98	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250323 ~ 20250329	2025/03/31 08:25	96	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250330 ~ 20250405	2025/04/06 08:36	96	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250406 ~ 20250412	2025/04/14 10:43	95	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250413 ~ 20250419	2025/04/21 08:23	97	0	0	0	0	0	0	46	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250420 ~ 20250426	2025/04/28 08:37	95	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250427 ~ 20250503	2025/05/05 08:40	94	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250504 ~ 20250510	2025/05/12 09:16	95	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250511 ~ 20250517	2025/05/20 08:41	95	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250518 ~ 20250524	2025/05/25 08:53	95	0	0	0	0	0	0	46	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250525 ~ 20250531	2025/06/02 09:06	97	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250601 ~ 20250607	2025/06/09 08:34	99	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250608 ~ 20250614	2025/06/15 08:37	101	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250615 ~ 20250621	2025/06/24 10:48	101	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20250622 ~ 20250628	2025/06/30 08:43	108	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
2.1節慶活動	◆01/23 新年釣紅包 	◆02/17 元宵燈謎-文字拼貼 	◆04/23 慶祝母親節 																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	◆04/29 浴佛節 	◆05/08 母親節活動 	◆05/23 慶端午 																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	◆08/07 慶父親節 	◆10/09 雙十節 																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
2.2家屬座談會	 2025/12/07	 2025/12/07																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

工作項目	實施內容
2.3 住民衛教課程辦理	◆03/11 傳染病防治宣導  ◆04/08 無煙宣導食  ◆08/06 糖尿病飲食  ◆08/25 認識肩頸痠痛  ◆09/16 正確用藥常識  ◆10/02 流感、肺炎鏈球菌 
2.4 住民體檢	每3個月執行住民體檢，1/14、4/1、7/16、10/21 執行住民體檢，確認健檢問題及團隊評估處置，追蹤改善情形 
2.5 膳食滿意度	1月及7月膳食滿意度調查，針對意見提供之長輩執行改善。 
2.6 快樂餐票選	每月月底票選下個月快樂餐 

工作項目	實施內容																																												
2.7申訴案件數	1月2日、1月11日、1月24日、7月20日申訴案件，了解申訴情形，並針對申訴內容處理追蹤完成。																																												
	財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院 114年度申訴事件統計 <table><thead><tr><th colspan="5">財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院</th></tr><tr><th colspan="5">114年度申訴事件統計</th></tr><tr><th>日期</th><th>申訴件數</th><th>申訴方式</th><th>申訴人</th><th>申訴身份</th></tr></thead><tbody><tr><td>114.01.02</td><td>1</td><td>親洽</td><td>住戶</td><td>本人</td></tr><tr><td>114.01.11</td><td>1</td><td>Line</td><td>家屬</td><td>本人</td></tr><tr><td>114.01.24</td><td>1</td><td>Line</td><td>家屬</td><td>本人</td></tr><tr><td>114.07.20</td><td>1</td><td>親洽</td><td>住戶</td><td>本人</td></tr></tbody></table> 財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院 114年度申訴事件統計 <table><thead><tr><th>申訴事件類別</th><th>次數</th></tr></thead><tbody><tr><td>住宿問題</td><td>1</td></tr><tr><td>膳食問題</td><td>1</td></tr><tr><td>醫療護理問題</td><td>1</td></tr><tr><td>其他問題</td><td>1</td></tr></tbody></table>	財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院					114年度申訴事件統計					日期	申訴件數	申訴方式	申訴人	申訴身份	114.01.02	1	親洽	住戶	本人	114.01.11	1	Line	家屬	本人	114.01.24	1	Line	家屬	本人	114.07.20	1	親洽	住戶	本人	申訴事件類別	次數	住宿問題	1	膳食問題	1	醫療護理問題	1	其他問題
財團法人宜蘭縣私立鴻德養護院																																													
114年度申訴事件統計																																													
日期	申訴件數	申訴方式	申訴人	申訴身份																																									
114.01.02	1	親洽	住戶	本人																																									
114.01.11	1	Line	家屬	本人																																									
114.01.24	1	Line	家屬	本人																																									
114.07.20	1	親洽	住戶	本人																																									
申訴事件類別	次數																																												
住宿問題	1																																												
膳食問題	1																																												
醫療護理問題	1																																												
其他問題	1																																												
2.8外出活動	每年春天安排戶外活動行程																																												
	 2025/02/17  2025/04/17																																												
2.9宗教活動	每月初一十五舉辦法會																																												
	 2025/01/14  2025/02/13  2024/03/24  2025/04/29  2025/05/12  2025/06/25  2025/07/09  2025/08/06  2025/09/22  2025/10/21  2025/11/20  2025/12/04																																												

工作項目	實施內容
3.1每月完成內科、身心科、復健科巡診	依巡診期程執行，每位住民每月至少 1 次內科巡診，身心科和復健科依需求掛診。 
3.2完成復健服務	依復健期程執行，由復健醫師評估每週最少 1 次。 
4.1員工院外在職教育訓練每年20小時達成率	機構外訓每年至少 20 小時，含感控 4 小時。
4.2員工院內在職教育	由內部員工依照護需求授課

工作項目	實施內容
訓練每年20小時達成率	◆2/12 意外事件處理及預防  2025/02/12 ◆3/11 傳染病防治  2025/03/11 ◆3/27 管灌沖泡處理流程  2025/03/27 ◆4/9 長期照顧的勞工職業安全危害與預防  2025/04/09 ◆4/22 性侵害與性騷擾防治  2025/04/22 ◆5/7 緊急災害桌上模擬討論  2025/05/07 ◆5/13 自衛消防編組  2025/05/13 ◆5/22 複合型災害演練  2025/05/22 ◆6/11 119 連動系統與灑水系統教學  2025/06/11 ◆6/18 呼吸道傳染病感染  2025/06/18 ◆8/6 糖尿病飲食  2025/08/06 ◆8/10 臨床照護實務手  2025/08/10 ◆8/25 認識肩頸痠痛  2025/08/25 ◆9/15 消防教育訓練課程  2025/09/15 ◆9/16 正確用藥常識  2025/09/16 ◆10/2 流感、肺炎鏈球菌、  2025/10/02 ◆12/3 桌上型演練  2025/12/03
5.1辦理機構喘息服務	提供宜蘭縣縣民服務，114 年提供 <u>2</u> 位喘息服務。

工作項目	實施內容
6.1經費編列並依規定按期完成核銷	1. 每年 11 月董事會會議編列下年度經費。 2. 按期完成核銷。
6.2接受社會大眾、企業及民間單位捐助	接受捐贈，並開立收據公開徵信。 
6.3申請及運用政府補助方案	114 年申請減少就醫方案、感染管制計畫、提升品質計畫，並依補助期程辦理。
7.1房間消防門更換。	房間消防門老舊需更換以維護品質。
	115年接續更換
7.2出入口防火門更換，經估價1扇門7.8萬，共8扇需更換。	出入口防火門老舊更換以維護品質。 ◎舊防火門  ◎新防火門 
7.3水源管路汰換。	確保院內用水品質穩定，減少因管路雜質影響設備損壞  